

Памятка

При вызове врача на дом Вы должны:

- Назвать свои данные (фамилия, имя, отчество);
- Назвать адрес прописки и фактический адрес проживания;
- Четко сформулировать жалобы;
- Обеспечить доступ врача к больному.

При приёме вызова врача на дом медицинский регистратор обязан:

- Назвать свои данные (фамилия, имя, отчество);
- Уточнить адрес прописки и фактический адрес проживания;
- Сообщить Вам о приёме вызова и период времени, в течение которого будет обслужен вызов.

Приготовьте к приходу врача:

- место для верхней одежды и бахилы, так как врач не разувается;
- мыло и сухое чистое полотенце;
- стул для врача;
- освещенность в комнате.

Проверьте доступность:

- проверьте, присутствует ли на двери Ваш номер квартиры;
- проверьте работоспособность звонка;
- проверьте, по возможности, работоспособность домофона;
- проверьте, исправен ли лифт.

Для ознакомления:

- вызывая врача, предупредите, что Вам нужен (не нужен) больничный лист;
- если после осмотра врач предлагает госпитализацию, а Вы отказываетесь от неё - Вы должны написать расписку об отказе;
- если врачу не обеспечена техническая возможность попасть к Вам, то возможно помощь Вам будет оказана несвоевременно.

Помните:

- если Вы вызываете врача, но имеете возможность прийти на приём, возможно, Вы лишаете другого пациента, в более тяжелом состоянии, внимания врача.