

**Виды медицинской помощи,  
которые оказываются БЕСПЛАТНО при предъявлении полиса ОМС**

**1. Первичная медико-санитарная помощь оказывается в поликлинике и** в дневном стационаре и включает лечение наиболее распространенных болезней, травм, отравлений, проведение мероприятий по профилактике и проведению профилактических прививок, диагностике заболеваний, диспансерному наблюдению женщин в период беременности, здоровых детей и лиц с хроническими заболеваниями, предупреждение абортов, по медицинской реабилитации и т.д.

Лекарства в поликлинике приобретаются пациентами **за полную стоимость** или в соответствии с установленными льготами.

При оказании скорой медицинской помощи и амбулаторной помощи в неотложной форме лекарственные препараты и расходные материалы (шприцы, капельницы, бахилы и пр.) предоставляются бесплатно в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории УР.

Лекарственные препараты, назначенные лечащим врачом, и расходные материалы (шприцы, капельницы, бахилы и пр.) в дневном стационаре предоставляются **бесплатно**.

**2. Специализированная медицинская помощь,** в дневном и круглосуточном стационаре, оказывается врачами специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

В дневном и круглосуточном стационаре лекарственные средства, назначенные лечащим врачом, и расходные материалы предоставляются пациенту **бесплатно**.

При получении стоматологической помощи пациент обеспечивается **бесплатно** стоматологическими материалами, лекарственными препаратами, в том числе обезболивающими карпульными препаратами, изделиями медицинского назначения, средствами для дезинфекции, расходными материалами согласно Приложениям к Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории УР. Стоматологическая помощь (за исключением зубопротезирования) по Территориальной программе ОМС предоставляется бесплатно.

Обследование больных по назначению врача в поликлинике, дневном стационаре и круглосуточном стационаре в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями проводится **бесплатно**.

**3. Скорая медицинская помощь, в том числе специализированная,** предоставляется бесплатно и оказывается безотлагательно независимо от наличия полиса ОМС.

**БЕСПЛАТНОЙ медицинской помощи в  
сфере ОМС УР**

**Амбулаторная помощь** оказывается в основном в территориальной поликлинике по месту проживания. При обращении за амбулаторной помощью необходимо предъявить:

1. полис ОМС;
2. документ, удостоверяющий личность.

**Стационарная помощь (плановая)** оказывается в порядке очередности при предъявлении:

1. направления на госпитализацию из поликлиники;
2. полиса ОМС;
3. документа, удостоверяющего личность.

**Экстренная и неотложная помощь** оказывается в поликлинике, стационаре (дежурном стационаре), дневном стационаре безотлагательно, независимо от места регистрации, социального статуса и предъявленных документов, а также при отсутствии документов.

**Сроки оказания бесплатной медицинской помощи**

<b>Вид медицинской помощи</b>	<b>Срок оказания</b>
Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	не более 24 часов с момента обращения
Консультации специалистов, диагностические исследования (анализы крови, мочи, УЗИ, ЭКГ и т. д.) и лечебные процедуры	в течение 14 рабочих дней
Проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии, в том числе с контрастированием	в течение 14 рабочих дней
<b>Госпитализация в стационар</b>	в течение 14 рабочих дней
<b>Госпитализация в дневной стационар</b>	в течение 14 рабочих дней
<b>Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме</b>	не более 2 часов с момента обращения

Законодательство РФ о правах граждан в сфере  
здравоохранения

1. Охрану здоровья и медицинскую помощь.

ст. 41 Конституции РФ

ст. 18, ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

2. Бесплатную медицинскую помощь в медицинских \_\_\_\_\_

ст. 16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Объем бесплатной медицинской помощи на территории УР определяется Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории УР, утверждаемой Правительством УР на соответствующий год.

3. Обязательное медицинское страхование.

ст. 21, 22 Трудового кодекса РФ,

ст. 10 Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».

4. Выбор (замену) страховой медицинской организации,  
\_\_\_\_\_ медицинской организации и лечащего врача. \_\_\_\_\_

ст. 16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;

ст. 19, 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5. Возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью  
\_\_\_\_\_ при оказании медицинской помощи. \_\_\_\_\_

ст. 15, ст. 151 Гражданского кодекса РФ

ст. 16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;

ст. 19, ст. 98 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.

**7. Проведение экспертизы, в том числе независимой**

медицинской экспертизы.

ст. 40 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»; ст. 58, 64, 87 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

**8. Обжалование действий государственных органов и должностных**

**лиц, ущемляющих права и свободы граждан в**

области охраны здоровья.

ст. 5 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;

ст. 1 Закона РФ от 27.07.1993 года № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан»

**9. Получение достоверной информации о состоянии здоровья и \_\_\_\_\_ пра**

ст. 16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ». ст. 19, 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

**10. Защиту прав и законных интересов в сфере ОМС.**

ст. 16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».

**11. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.**

ст. 13, 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

12. Защиту своих персональных данных, обжалование действий оператора, осуществляющего обработку его персональных

данных.

ст. 24 Конституции РФ

ст. 16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», ст. 92 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»,

ст. 6, 7, 9, 17, 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

**ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:**

(ст. 19 Федерального закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ \_\_\_\_\_)

**1) Выбор медицинской организации и выбор врача с учетом его согласия**

**2) Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую**

**реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям**

- 3) Получение консультаций врачей-специалистов**
- 4) Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами**
- 5) Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**
- 6) Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях**
- 7) Защиту сведений, составляющих врачебную тайну**
- 8) Отказ от медицинского вмешательства**
- 9) Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи**
- 10) Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав**
- 11) Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации**

**Страховые медицинские организации,  
работающие в сфере ОМС на территории Удмуртской  
Республики**

<b>1</b>	<p align="center"><b>АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Удмуртский филиал</b></p> <p align="center">г. Ижевск, ул. Удмуртская, 304, тел. 72-33-58, 43-74-12 телефон ”горячей линии”- <b>8-800-100-07-02</b></p>
<b>2</b>	<p align="center"><b>ООО «Страховая компания «ВСК-Милосердие», Ижевский филиал</b></p> <p align="center">г. Ижевск, ул. Бородина, 21, тел. 68-21-08 телефон ”горячей линии”- <b>8-912-854-81-55</b> Общероссийский ”контакт-центр” <b>8-800-200-87-78</b></p>
<b>3</b>	<p align="center"><b>ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» филиал в г. Ижевске</b></p> <p align="center">г. Ижевск, ул. 10 лет Октября, 43, тел. 45-15-22 телефон ”горячей линии” - <b>8-950-150-00-86, 47-96-90</b> Общероссийский ”контакт-центр” <b>8-800-100-77-55</b></p>
<b>4</b>	<p align="center"><b>Филиал ООО «Росгосстрах-Медицина»-«Росгосстрах- Удмуртия-Медицина»</b></p> <p align="center">г. Ижевск, ул. М.Горького, 64, тел. 78-76-15, 78-54-40 телефон ”горячей линии”- <b>8-800-100-81-02, 67-88-03</b></p>
<b>5</b>	<p align="center"><b>АО «Страховая группа «Спасские ворота-М», филиал «Удмуртский»</b></p> <p align="center">г. Ижевск, ул. Пушкинская, 223, офис 105, тел. 91-25-09 Телефон ”горячей линии”- <b>67-09-11</b> Общероссийский ”контакт-центр” <b>8-800-770-07-99</b></p>
<b>6</b>	<p align="center"><b>ООО «Страховое медицинское общество «Спасение», представительство в г. Ижевске</b></p> <p align="center">г. Ижевск, ул. 30 лет Победы, д. 2, офис 105, тел. 90-85-12 телефон «горячей линии» <b>8-800-1000-717</b></p>

Нарушили Ваши права?  
Отказали в медицинской помощи?  
Предлагают заплатить?

### ОБРАЩАЙТЕСЬ ЗА КОНСУЛЬТАЦИЕЙ:

1. К руководителю или иному должностному лицу медицинской организации.
2. В страховую медицинскую организацию (адрес и телефон Вашей страховой медицинской организации указаны в полисе ОМС)
3. В филиал Территориального фонда обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики:

(3412) 57-26-67 (г. Ижевск),

(34141) 5-89-33 (г. Глазов),

(34139) 3-48-82 (г. Можга),

(34147) 3-48-21 (г. Сарапул)

(34134) 4-34-43 (п. Игра)

(34130) 5-15-80 (п. Ува)

4. Контакт центр по защите прав застрахованных в сфере ОМС Территориального фонда обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики (3412) 63-46-75, 8-800-30133-37
5. В Отдел оказания высокотехнологичной медицинской помощи и работы с обращениями граждан Министерства здравоохранения УР (3412) 60-23-76, 8-800-100-24-47
6. Территориальный орган Росздравнадзора по Удмуртской Республике:  
Телефон «горячей линии» 8 (3412) 40-27-47
7. Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике:  
Телефон «горячей линии» 8 (800) 350-45-75